

WIFI HIBABEJELENTÉS

A WiFi szolgáltatás üzemeltetője az SZTE Informatikai és Szolgáltatási Igazgatóság, Üzemeltetési és Rendszertámogatási Iroda.

Hibabejelentés az alábbi elérhetőségeken lehetséges:

- e-maillt lehet írni a wifihelp@cc.u-szeged.hu címre;
- telefonon:

hétköznapi munkaidőben: **06 62 544-227** (Help Desk);

hétköznapi munkaidőn kívül: 0662544-226 (géptermi operátor);

hétfőn: 0662545-863 (műszaki ügyelet);

- további elérhetőségek:

[Az Üzemeltetési és Rendszertámogatási Iroda](#) tájékoztató weboldala.

Egyetemi Számítóközpont Help Desk szolgálatán (Árpád tér 2.).

wifihelp@cc.u-szeged.hu

e-mailes bejelentés esetén
kérjük írja meg levélben a következő adatokat:

- Az Ön neve:
- ETR/neptun azonosítója:
(csak azonosítót írjon, a jelszót ne adja meg !)
- Melyik Karon és épületben tapasztalta a hibát:
- Készülék típusa: Iphone, Android, laptop (Windows), stb.
- A hiba részletes leírása:

Csatlakozási útmutató:

(ide kattintva a lap aljára görgetve vannak az újabb útmutatók)

<https://www.wifi.u-szeged.hu/hu/letoltesek>